

Záruční a reklamační řád pro pláště, duše a související příslušenství prodávané Rubena Náchod, s.r.o.

Platí pro pláště a duše na jízdní kola, mopedy, kočárky, káry, dětská vozítka aj. Dále na příslušenství jako ráfkové vložky, těsnící tmel pro bezdušové pláště, aj.

1 VŠEOBECNÁ USTANOVENÍ

1.1 Tento záruční a reklamační řád platí mezi Rubena Náchod, s.r.o. (dále prodávající) a přímým nakupujícím (dále odběratel).

1.2 Související technické normy:

| | |
|---|---|
| PN 0205 | Číselník vad výrobků. Pláště |
| PN 0206 | Číselník vad výrobků. Duše |
| PP-19.007.001 | Montáž, demontáž plášťů a duší |
| ISO 2230 | Rubber products - Guidelines for storage |
| ISO 5775-2 | Bicycle tyres and rims – Part 2: Rims |
| ETRTO | Standards manual (The European Tyre and Rim Technical Organisation) |
| Katalog plášťů a duší (rozměry, zatížení, maximální huštění, značení, doporučené použití aj.) | |

2 MONTÁŽ

Před montáží je nutné pláště a duše zkontrolovat, zda nedošlo k jejich mechanickému, chemickému či jinému poškození při jejich manipulaci nebo skladování. Poškozené pláště a duše je nutné z montáže vyřadit.

Před montáží musí být ráfky prohlédnuty, je nutné zkontrolovat čistotu, poškození, zrezivění, vycentrování, přečnívání paprsků nad ráfkové matice. Pokud je použita ráfková vložka, musí odpovídat použitému ráfku (šíře, průměr).

Při montáži plášťů se musí používat pouze předepsané ráfky viz. ETRTO. Montáž se provádí dle **PP-19.007.001**.

Při správné montáži pneumatiky garantuje výrobce maximální axiální házivost viz. tabulka:

| Jmenovitá šířka pláště (mm) | Limitní hodnota jednostranné házivosti (mm) |
|-----------------------------|---|
| 20 - 28 | 1,0 |
| 32 - 37 | 1,2 |
| 40 - 44 | 1,4 |
| 47 - 54 | 1,5 |
| 57 – 65 | 1,8 |

Duši (pneumatiku) lze hustit pouze vzduchem, tlakování duše jiným médiem lze pouze se souhlasem prodávajícího.

3 SKLADOVÁNÍ

V nezamontovaném stavu je nutné skladovat pláště a duše za podmínek uváděných v ISO 2230 (Skladovací prostor musí být chráněn před povětrnostními vlivy, mechanickými a chemickými nečistotami a před slunečními paprsky. Uskladněné výrobky nesmějí být vystaveny sálavému teplu, musí být skladovány minimálně 1 metr od topných těles při doporučené teplotě +5 až +25 °C. Ve skladu nesmějí být společně uskladněna rozpouštědla, pohonné hmoty, mazadla, dezinfekční prostředky, kyseliny, louhy nebo jiné chemikálie).

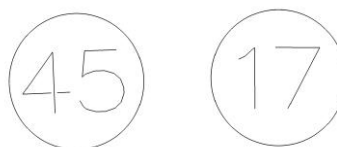
Doporučená doba skladování (při dodržení skladovacích podmínek) pláštů je 5 let a duší je 7 let od data jejich výroby.

Datum výroby je uveden na vnějším povrchu pláště formou gravíry.



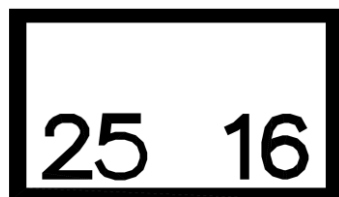
3. kvartál roku 2017

případně



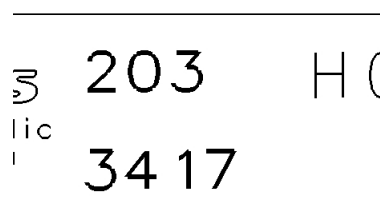
45. týden roku 2017

Datum výroby duše je uveden na vnějším povrchu duše otiskem razítka nebo gravírou ve stěně výrobku



25. týden roku 2016

případně



34. týden roku 2017

Pokud je kolo opatřené pneumatikou delší dobu v klidu (např. v zimě) je vhodné kolo zavěsit a snížit tlak vzduchu v pneumatice. Stojí-li kolo na nenahuštěných pneumatikách, dochází v zatíženém místě k deformaci a následnému prolámaní boků pláště při další jízdě.

Nepříznivé pro pláště je trvalé působení slunečního světla. Dochází k ozónovému stárnutí a tvorbě povrchových trhlinek.

Pláště je nutno chránit před stykem s rozpouštědly, oleji nebo jinými chemickými látkami.

4 ZÁRUČNÍ ŘÁD PLÁŠTŮ A DUŠÍ

Prodávající přejímá záruku za jakost použitého materiálu, konstrukci a užité vlastnosti pláštů a duší po dobu 24 měsíců od datumu jejich prodeje z Rubena Náchod, s.r.o.

Záruka se nevztahuje na vady vzniklé

- nevhodnou montáží výrobku viz. **PP-19.007.001**,
- nevhodným zásahem do výrobku,
- nevhodným skladováním výrobku,
- nevhodnou aplikací výrobků,
- opotřebením běžným provozem,
- nedodržením pokynů výrobce uvedených v tomto dokumentu,

f) nevhodným použitím nebo zacházením jako je např.:

Podhuštění

Projevuje se soustavnou deformací stěn pláště. Tím dochází k popraskání boku pláště, prolámaní a rozdrčení kordových vložek. Předepsaná minimální hodnota tlaku v pneumatice je stanovena na 60 % maximálního hustíciho tlaku uvedeného na bočnici pláště, pokud není na bočnici uveden minimální hustíci tlak.

Přehuštění

Projevuje se soustavnou deformací stěn pláště. Tím může dojít k popraskání boku pláště. Předepsaná maximální hodnota tlaku v pneumatice je uvedena na bočnici pláště.

Přetížení

Projevuje se obdobně jako podhuštění. Navíc dochází k namáhání patkové části a při najetí na překážku jsou pláště náchylné k průrazům.

Proražení

Najetím na tupý předmět (kámen, chodník apod.) se prorazí duše nebo se naruší kordová kostra pláště, a to i bez porušení pryže běhounu. Dalším používáním pláště se postupně zvětšuje jeho narušená část a může dojít k poškození běhounu a následně i duše.

Najetím na ostrý předmět (hřebík, sklo apod.) se poruší plášť i duše a dojde k okamžitému úniku vzduchu.

Odírání

Nesprávným seřizením kolečka dynamu dochází k prodírání boku pláště.

K nesouměrnému odírání pneumatiky může dojít vlivem – podhuštění, špatné geometrie aj.

Záruka se nevztahuje na pláště a duše, u nichž byla některá část zákazníkem nebo konečným spotřebitelem opravována, vyjma opravy dohodnuté s výrobcem.

Záruka se nevztahuje na 0,1 % vadného z hodnoty dodaného zboží, pokud jde o dodávky obchodním společností (prodejčům).

5 REKLAMAČNÍ ŘÁD PLÁŠŤŮ A DUŠÍ

5.1 Odběratel uplatňuje reklamační nároky na nevyhovující jakost pláště nebo duše písemně u prodávajícího neprodleně po zjištění, ale nejpozději poslední den 24 měsíční záruční lhůty, která se počítá od data prodeje. Reklamační je akceptována, jestliže byla předána v písemné formě prodávajícímu nebo na poštu nejpozději v poslední den záruční lhůty.

5.2 V zájmu urychlení reklamací, připomínek a podnětů ke zvýšení jakosti výrobků, trvá prodávající na písemné formě reklamací, obsahující stručný popis závad, možnou příčinu poškození viz. reklamační protokol příloha č.1 a viditelné označení místa vady na výrobku. Současně s reklamačním dopisem musí být vráceny řádně očištěné reklamované pláště a duše, duše s kompletním ventilem a vše rozdělené dle typu např. svázané, v jednom balení apod.

5.3 Reklamační řízení výrobních vad provádí reklamační komise prodávajícího. Projednávání reklamací se může zúčastnit zástupce odběratele.

5.4 Jestliže byly pláště nebo duše reklamační komisí uznány pro výrobní neodstranitelnou vadu nezpůsobitelnou k jízdě, nahradí je výrobce novými výrobky nebo finančně. Jestliže jde o reklamovanou výrobní vadu, kterou lze odstranit, provede prodávající bezplatnou opravu a vrátí plášť nebo duši na vlastní náklady odběrateli. Původní záruka se v tomto případě prodlužuje o dobu od uplatnění reklamace do doby vrácení.

5.5 Jestliže prodávající reklamaci neuzná, vrátí výrobky odběrateli. Veškeré prokazatelné náklady spojené s neuznanou reklamací hradí v tomto případě odběratel.

5.6 Prodávající vyřizuje reklamace bez odkladu s přihlédnutím k přiměřené lhůtě odborného posouzení vady, nejdéle však do 30 dnů od obdržení reklamovaného výrobku.